

# Telefonischer Praxisassistent

Liebe Patienten, sehr geehrte Besucher und Angehörige,

um unsere telefonische Erreichbarkeit zu verbessern, haben wir auf unserer Praxisrufnummer 06242 – 99 07 366 einen elektronischen Assistenten geschaltet. Dieser ist ein Computerprogramm, das Ihnen gezielt Fragen zu Ihrem Anliegen stellt, Ihre Antworten protokolliert und diese an uns zur weiteren Bearbeitung übermittelt.

Bestellungen können weiterhin ganz bequem per Mail, App, Briefkasten oder Homepage erledigt werden.

Bitte hinterlassen Sie uns in jedem Fall eine kurze Nachricht und rufen nicht noch einmal an. Wir kümmern uns um jede hinterlassene Nachricht zeitnah und antworten per SMS oder Rückruf. Anrufe ohne hinterlassene Nachricht können nicht bearbeitet werden.

## Bevor Sie anrufen:

- **Grund des Anrufs:** Terminwunsch, Rezeptbestellung, Rückrufbitte, Nachricht an die Praxis
- **Terminwunsch:** Grund und gewünschter Zeitraum
- **Rezeptbestellung:** Medikamentenname und Dosierung
- Fassen Sie sich kurz und sprechen Sie so deutlich wie möglich
- Geben Sie zum Schluss, wenn möglich bitte Ihre **Handynummer** ein

In der Regel geht unser Assistent immer direkt ans Telefon, unser Team bearbeitet Ihr Anliegen und meldet sich bei Ihnen zurück.